**BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ**

**FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**ARALIK 2024 ÖĞRENCİ/AKADEMİK/İDARİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

**1.Bölüm**

**Genel Durum**

***Ankete Katılım Durumu***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Genel Öğrenci Sayısı** | **Katılan Öğrenci Sayısı** | **Katılım Oranı (%)** |
| **Enstitüler Genel** | 5982 | 420 | %7,02 |
| **Birim** | 2348 | 141 | %6,00 |

***Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Katılımcıların Dâhil Oldukları Program | Türü | |
| Doktora | 34 Katılım Oranı | 24,1% |
| Tezli Yüksek Lisans | 104 Katılım Oranı | 73,7% |
| Tezsiz Yüksek Lisans | 3 Katılım Oranı | 2,12% |
| Toplam | 141 Katılım Oranı | 100% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fen Bilimleri Enstitüsü Doktora Programları** | | |
| Bahçe Bitkileri | 1 Katılım Oranı | 2,9% |
| Biyoloji | 3 Katılım Oranı | 8,8% |
| Biyosistem Mühendisliği | 1 Katılım Oranı | 2,9% |
| Biyoteknoloji | 1 Katılım Oranı | 2,9% |
| Çevre Mühendisliği | 2 Katılım Oranı | 5,8% |
| Elektronik Mühendisliği | 1 Katılım Oranı | 2,9% |
| Gıda Mühendisliği | 2 Katılım Oranı | 5,8% |
| İnşaat Mühendisliği | 3 Katılım Oranı | 8,8% |
| Kimya | 1 Katılım Oranı | 2,9% |
| Makine Mühendisliği | 5 Katılım Oranı | 14,7% |
| Matematik | 4 Katılım Oranı | 11,7% |
| Mimarlık | 2 Katılım Oranı | 5,8% |
| Tarım Ekonomisi | 2 Katılım Oranı | 5,8% |
| Fizik | 4 Katılım Oranı | 11,7% |
| Bitki Islahı Genetiği ve Biyoteknolojisi | 1 Katılım Oranı | 2,9% |
| Peyzaj Mimarlığı | 1 Katılım Oranı | 2,9% |
| **Toplam** | **34** Katılım Oranı | 100,0% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fen Bilimleri Enstitüsü Tezli Yüksek Lisans Programları** | | |
| Adli Bilimler | 1 Katılım Oranı | 0,9% |
| Bahçe Bitkileri | 3 Katılım Oranı | 2,8% |
| Bilgisayar Mühendisliği | 2 Katılım Oranı | 1,9% |
| Bitki Koruma | 1 Katılım Oranı | 0,9% |
| Biyoloji | 3 Katılım Oranı | 2,8% |
| Biyosistem Mühendisliği | 2 Katılım Oranı | 1,9% |
| Biyoteknoloji | 2 Katılım Oranı | 1,9% |
| Çevre Mühendisliği | 3 Katılım Oranı | 2,8% |
| Eklemeli İmalat | 2 Katılım Oranı | 1,9% |
| Elektrik-Elektronik Mühendisliği | 1 Katılım Oranı | 1,9% |
| Endüstri Mühendisliği | 1 Katılım Oranı | 1,9% |
| Fizik | 7 Katılım Oranı | 6,7% |
| Gıda Mühendisliği | 6 Katılım Oranı | 5,7% |
| Hibrid ve Elektrikli Taşıtlar | 1 Katılım Oranı | 1,9% |
| İnşaat Mühendisliği | 3 Katılım Oranı | 2,8% |
| Kimya | 4 Katılım Oranı | 3,8% |
| Makine Mühendisliği | 8 Katılım Oranı | 7,6% |
| Matematik | 8 Katılım Oranı | 7,6% |
| Mimarlık | 3 Katılım Oranı | 2,8% |
| Moleküler Biyoloji ve Genetik | 3 Katılım Oranı | 2,8% |
| Optik ve Fotonik Mühendisliği | 3 Katılım Oranı | 2,8% |
| Otomotiv Mühendisliği | 3 Katılım Oranı | 2,8% |
| Peyzaj Mimarlığı | 1 Katılım Oranı | 1,9% |
| Polimer Malzemeler | 1 Katılım Oranı | 1,9% |
| Tarım Ekonomisi | 3 Katılım Oranı | 2,8% |
| Tarımsal Yapılar ve Sulama | 1 Katılım Oranı | 1,9% |
| Tarla Bitkileri | 2 Katılım Oranı | 1,9% |
| Tekstil Mühendisliği | 2 Katılım Oranı | 1,9% |
| Toprak Bilimi ve Bitki Besleme | 2 Katılım Oranı | 1,9% |
| Yapay Zeka | 3 Katılım Oranı | 2,8% |
| Zootekni | 4 Katılım Oranı | 3,8% |
| **Fen Bilimleri Enstitüsü Tezsiz Yüksek Lisans Programlar** | | |
| Endüstri Mühendisliği- Mühendislik ve Teknoloji  Yönetimi | 3 Katılım Oranı | 100,0% |
| **Toplam** | **141** Katılım Oranı | 100,0% |

***Genel Puan Durumu***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Anket Genel Grupları** | **Enstitüler Genel Puanı** | **Birim Genel Puanı** |
| ENSTİTÜ HİZMETLERİ | 76,67 | 76,89 |
| EĞİTİM PROGRAMLARI | 75,66 | 76,51 |
| PROGRAMDA DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI | 84,46 | 85,76 |
| TEZ KONUSU | 85,19 | 86,22 |
| TEZ DANIŞMANI | 89,31 | 89,25 |
| SUNULAN DİĞER HİZMETLER | 65,94 | 66,69 |
| **GENEL PUAN** | **79,54** | **80,22** |

***Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İFADE GRUPLARI | İFADELER | Aralık 2023  (%) | Aralık 2024  (%) |
| ENSTİTÜ HİZMETLERİ | 1. Enstitü tarafından eğitim-öğretimle ilgili yasa ve yönetmelikler hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. | 71,11 | 75,74 |
| 2. Enstitü çalışanlarına kolaylıkla ulaşılabilmektedir. | 76,30 | 77,59 |
| 3. Enstitü Müdür ve Müdür Yardımcılarına gerekli durumlarda kolaylıkla ulaşılabilmektedir. | 75,56 | 74,75 |
| 4. Enstitü çalışanları eğitim ve öğretimim ile ilgili karşılaştığım sorunlarla ilgilenmektedir. | 79,70 | 80,43 |
| 5. Enstitü çalışanlarının öğrencilere gösterdikleri tutum ve davranışlar olumludur. | 81,63 | 81,56 |
| 6. Enstitü bünyesindeki tüm işlemlerim kısa sürede çözüme kavuşmaktadır. | 78,07 | 75,46 |
| 7. Enstitü etkinlikleri ile ilgili çevrimiçi anketler yapılarak önerilerimiz dikkate alınmaktadır. | 73,63 | 70,50 |
| 8. Enstitüye ait web sayfasından eğitim öğretim süreci ile ilgili ihtiyaç duyduğum gerekli bilgilere ulaşmaktayım. | 80,59 | 81,42 |
| 9. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır. | 80,89 | 77,45 |
| 10. Önemli duyuruları Enstitü web sayfasından takip etmekteyim. | 81,78 | 79,86 |
| 11. Enstitü bünyesinde lisansüstü ERASMUS değişim programları hakkında bilgi verilmektedir. | 70,37 | 70,21 |
| 12. Genel olarak, öğrencisi olduğum Enstitü’nün hizmet kalitesinden memnunum. | 78,67 | 77,73 |
| EĞİTİM PROGRAMLARI | 1. Dersler ders programına uygun olarak yapılmaktadır. | 84,30 | 87,66 |
| 2. Dersler alanıma özgü güncel bilgileri içermektedir. | 82,52 | 83,69 |
| 3. Derslerin kuramsal ve/veya uygulama ağırlıkları dersin hedefleri ile uyumludur. | 81,19 | 82,27 |
| 4. Dersler kariyer hedeflerime uygun konuları içermektedir. | 79,41 | 83,40 |
| 5. Eğitim programım ders çeşitliliği açısından yeterlidir. | 72,44 | 74,04 |
| 6. Eğitim programımda seçmeli ders sayısı yeterlidir. | 70,96 | 73,90 |
| 7. İstek ve ilgim doğrultusunda başka programlardan da seçmeli dersler alabilmekteyim. | 75,41 | 76,03 |
| 8. Eğitimin yapıldığı dersliklerin fiziksel koşulları ders işlemeye uygundur. | 76,15 | 75,60 |
| 9. Eğitimin yapıldığı derslikler yeterli teknik donanıma sahiptir. | 70,37 | 72,48 |
| 10. Eğitim programı, ülke içindeki başka bir eğitim kurumunda ders alabilmeme olanak sağlar. | 73,63 | 71,49 |
| 11. Eğitim programı, belli bir dönem ülke dışında eğitim almama olanak sağlamaktadır. | 71,41 | 72,48 |
| 12. Eğitim programı kapsamında üniversite dışından da öğretim üyeleri/uzmanlar eğitimime katkı sağlamaktadır. | 67,11 | 68,37 |
| 13. Eğitim Programı içerisinde yer alan Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği zorunlu dersinin içeriğinden memnunum. | 75,11 | 73,19 |
| PROGRAMDA DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI | 1. Öğretim üyeleri konunun daha iyi anlaşılması için uygulamaya yönelik örnekler vermektedir. | 83,41 | 84,54 |
| 2. Öğretim üyeleri öğrencilerini araştırma yapmaya yönlendirmektedir. | 86,52 | 87,23 |
| 3. Öğretim üyelerine ders dışında da ulaşılabilmektedir. | 88,59 | 88,23 |
| 4. Öğretim üyeleri öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranmaktadır. | 88,74 | 88,65 |
| 5. Öğretim üyeleri dersleri işlerken güncel sunum tekniklerini kullanmaktadır. | 84,00 | 83,55 |
| 6. Öğretim üyeleri eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ile ilişkili farklı görüş ve önerilere açıktır. | 83,70 | 83,97 |
| 7. Genel olarak öğretim üyelerinin akademik gelişimime sağladıkları katkıdan memnunum. | 84,00 | 85,39 |
| 8. Öğretim üyelerinin bireysel gelişimime sağladıkları katkıdan memnunum. | 83,70 | 84,54 |
| TEZ KONUSU | 1. Tez konumun çalıştığım alanda özgün bir konu olduğunu düşünüyorum. | 90,61 | 92,22 |
| 2. Tez konumun belirlediğim kariyer hedeflerime ulaşmam için faydalı olacağını düşünüyorum. | 87,96 | 90,74 |
| 3. Üniversite kütüphanesinin tez konum için gerekli kaynak çeşitliliğine sahip olduğunu düşünüyorum. | 77,96 | 75,82 |
| 4. Tez çalışmamı sürdürmek için yeterli ve nitelikli zaman ayırabilmekteyim. | 74,95 | 72,84 |
| 5. Tez çalışmamın Uluslararası İndeksli bir dergide yayınlanabilir özellikler taşıdığını düşünüyorum. | 84,89 | 85,79 |
| 6. Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların toplumsal fayda sağlayacağını düşünüyorum. | 90,85 | 91,78 |
| 7. Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların ekonomik fayda sağlayacağını düşünüyorum. | 85,51 | 84,30 |
| 8. Tez konusu belirleme ve inceleme-araştırma planı oluşturmada danışmanım katkıda bulunmuştur. | 89,90 | 89,81 |
| 9. Genel olarak tezimin özgün değere sahip olduğunu düşünüyorum. | 91,16 | 93,21 |
| 10. Tez konusu ve tezle ilgili çalışmalarımdan memnunum. | 86,74 | 89,52 |
| 11. Tez izleme komitesi toplantıları düzenli olarak yılda iki kez yapılmaktadır. | 84,13 | 82,33 |
| TEZ DANIŞMANI | 1. Danışmanım lisansüstü eğitimim ile ilgili konularda ve tezim için ihtiyaç duyduğumda gerekli zamanı ayırmaktadır. | 88,12 | 89,64 |
| 2. Danışmanıma programda belirlenen tez danışma saatlerinde ulaşılabilmektedir. | 89,40 | 89,72 |
| 3. Danışmanım ders ve tez dönemlerinde akademik çalışmalarım sırasında karşılaştığım sorunlarla yeterince ilgilenmektedir. | 89,49 | 88,91 |
| 4. Danışmanım eleştiri ve önerileri ile tezimin her aşamasında yol göstermektedir. | 90,10 | 90,09 |
| 5. Danışmanımın lisansüstü eğitimim sırasında yaptığı rehberlikten memnunum. | 89,20 | 89,37 |
| 6. Danışmanımı kendi irademle seçtim. | 92,40 | 87,79 |
| SUNULAN DİĞER HİZMETLER | 1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir. | 65,19 | 62,13 |
| 2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir. | 61,48 | 60,57 |
| 3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir. | 66,81 | 65,53 |
| 4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir. | 57,93 | 53,62 |
| 5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir. | 77,33 | 73,05 |
| 6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir. | 65,19 | 63,40 |
| 7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir. | 61,04 | 61,13 |
| 8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe vb.) yeterlidir. | 62,07 | 64,26 |
| 9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir. | 62,96 | 60,71 |
| 10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir. | 66,81 | 67,23 |
| 11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir. | 64,15 | 66,67 |
| 12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır. | 75,41 | 72,77 |
| 13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir. | 77,48 | 77,59 |
| 14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 65,93 | 55,60 |
| 15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır. | 65,04 | 67,66 |
| 16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir. | 77,78 | 75,60 |
| 17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir. | 69,78 | 71,77 |
| 18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir. | 65,33 | 68,09 |
| 19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir. | 76,15 | 74,18 |
| 20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır. | 72,74 | 73,05 |
| 21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 62,37 | 62,13 |
| 22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir. | 65,19 | 65,96 |
| 23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum. | 72,00 | 71,06 |

**2.Bölüm**

**Güncel Dönem Değerlendirmesi**

***İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları***

1. ***Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi***

Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin ankete katılım oranı 2348 öğrenciden 141 öğrenci ile %6,00 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran Enstitülerin genelindeki katılım oranının üstündedir. Web sayfasından duyurular yapılmasına, sosyal medya üzerinden yapılan duyurulara ve öğrenci temsilcileri ve gruplarına iletilmesine rağmen ankete katılımın yine de yetersiz olduğu görülmektedir.

Fen Bilimleri Enstitüsü Aralık 2023 genel memnuniyet puanı 80,23, Aralık 2024 genel memnuniyet puanı olan 80,22’nin 0,1 puan altında gerçekleşmiştir. **Aralık 2025 genel puan** **hedefi 80,23 üstünde**  olarak belirlenmiştir. Enstitüler genel ortalaması 79,54 iken birim genel ortalaması 80,22 olmuştur. En düşük memnuniyet puanı 66,69 sunulan hizmetlerde Enstitüler ortalama genel puanının 0,75 üzerindedir., en yüksek memnuniyet puanı 89,25 tez danışmanında tespit edilmiştir. Daha önce 2023 anket değerlendirme 78 puan hedef 2,22 aşılarak 80,22 olmuştur.

***1.1. İyileştirme Planı***

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. Enstitü ve Anabilim Dalı temsilcileri seçilerek Enstitü, Anabilim Dalı ve öğrenci arasındaki ilişkinin artırılması planlandı. |
| 2. Enstitü tarafından duyuruların öğrencilere ulaştırılmasını kolaylaştıracağı düşünülen sosyal medya hesapları aktif hale getirildi. |
| 3. Enstitü hizmetlerini veren personele hizmet içi eğitimlerin yapılması planlandı. |
| 4. Programda ders veren öğretim üyelerine anket sonuçları iletildi ve ilgili alanlarda bilgilendirildi. |
| 5.Fen Bilimleri Yüksek Lisans ve Doktora Öğrenci Topluluğu ( FEN YLD TOPLULUĞU) adıyla kuruma çalışmaları başlatıldı. |

1. ***Enstitü Hizmetleri İfade Grubu Değerlendirmesi***

Enstitü Hizmetleri Aralık 2024 puanı 76,89 olup **Aralık 2025 Enstitü Hizmetleri** **puan** **hedefi 77** olarak belirlenmiştir. Bu bölümde Enstitü hizmetleri genel puanı 76,67 iken birim değerlendirme puanı 76,89 olarak genel ortalamanın biraz üzerindedir. Puanlarda yükseliş olduğu görülmektedir. Ancak Enstitüler genel ortalaması 76,67iken aşağıda belirtilen 5 maddede genel ortalamanın altındadır.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
| Enstitü bünyesinde lisansüstü ERASMUS değişim programları hakkında bilgi verilmektedir. | 70,21 |
| Enstitü etkinlikleri ile ilgili çevrimiçi anketler yapılarak önerilerimiz dikkate alınmaktadır. | 70,50 |
| Enstitü Müdür ve Müdür Yardımcılarına gerekli durumlarda kolaylıkla ulaşılabilmektedir. | 74,75 |
| Enstitü bünyesindeki tüm işlemlerim kısa sürede çözüme kavuşmaktadır | 75,46 |
| Enstitü tarafından eğitim-öğretimle ilgili yasa ve yönetmelikle hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. | 75,74 |

***2.1. İyileştirme Planı***

Bu kapsamda Aralık 2024 anket sonuçlarında sırasıyla 70,21 70,50 74,75 75,46 75,74 puan olmuş yaklaşık hepsinde 2 ile 5 puan arasında puan yükselme olduğu görülmüştür. Yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1.Öğrencilere eğitim-öğretimle ilgili yasa ve yönetmelikler hakkında bilgilendirmenin yapıldığı oryantasyon toplantıları yılda ikiye çıkarılacak ve Yönetmeliklerdeki değişiklikler öğrenci temsilcileri aracılığıyla sosyal medya üzerinden öğrencilere sık sık duyurular yapılacaktır.. |
| 3. Enstitü Müdür ve Yardımcılarına ulaşılmasında kolaylıkla ulaşılabilmesi için iletişim kanallarının web sayfalarında ilanı ve Sekreter ya daha işlevsel hale getirilmesi çalışması yapılacaktır.. |
| 6. Enstitü bünyesindeki tüm işlerin daha hızlı yapılabilmesi için öğrenci otomasyonun güçlendirilmesi ve öğrenci işleri personelinin artırılması için çalışmalar yapılacaktır. |
| 7. Yapılan anketlerin duyurularının farklı ortamlarda da yapılması planlamıştır. Kurulacak olan öğrenci topluluğuna etkinlikler ve anketler yaptırılması için yönlendirilecektir. |
| 11. ERASMUS değişim programları hakkında duyurular yapılacak olup koordinatör tarafından çevrimiçi eğitimler verilecektir. Konu hakkında Web sayfasından ve sosyal medya üzerinden duyurular yapılacaktır. |

1. ***Eğitim Programları İfade Grubu Değerlendirmesi***

Eğitim programı Aralık 2024 puanı 76,51 olup **Aralık 2025 Eğitim Programı** **puan** **hedefi 77** olarak belirlenmiştir. 2024 anketleri, 2023 anketlerinde 2024 hedefi olan 76‘yı 0,51 puan arttırarak 76,51 e ulaşmıştır. Bu bölümde yer alan soruların tamamında yükseliş olduğu görülmektedir. Enstitüler genel ortalaması 75.66 iken Fen Bilimleri Enstitü ortalaması 76,51 gerçekleşmiştir. Fen Bilimler Enstitüsü bünyesinde en az memnuniyet oranının (%68,37); **Eğitim programı kapsamında üniversite dışından da öğretim üyeleri/uzmanlar eğitimime katkı sağlaması** ile ilgili olduğu tespit edilmiştir.

Bu kapsamda Aralık 2024 anket sonuçlarında sırasıyla 68,37 71,49 72,48 73,90 73,19 puan olmuş, yaklaşık hepsinde bir miktar yükselme olduğu görülmüştür. Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
| 12.Eğitim programı kapsamında üniversite dışından da öğretim üyeleri/uzmanlar eğitimime katkı sağlamaktadır. | 68,37 |
| 10.Eğitim programı, ülke içindeki başka bir eğitim kurumunda ders alabilmeme olanak sağlar. | 71,49 |
| 11. Eğitim programı, belli bir dönem ülke dışında eğitim almama olanak sağlamaktadır | 72,48 |
| 6.Eğitim programımda seçmeli ders sayısı yeterlidir. | 73,90 |
| 13.Eğitim Programı içerisinde yer alan Bilimsel Araştırma  Yöntemleri ve Yayın Etiği zorunlu dersinin içeriğinden memnunum. | 73,19 |

***3.1. İyileştirme Planı***

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 12. Eğitim programı kapsamında üniversite dışından da öğretim üyeleri/uzmanlar eğitimime katkı sağlamaları için 2547 sayılı kanunun 46. Maddesi ve danışman atamalarında yönetim kurulunu desteği daha fazla olacaktır. |
| 10. Eğitim programı, ülke içindeki başka bir eğitim kurumunda ders alabilmeme olanak sağlamak amacıyla öğrencilerin talepleri daha hızlı değerlendirilecek ve Web sayfasından ayrıç başvurular hakkında sosyal medyadanda gerekli duyurular yapılacaktır. |
| 11.Eğitim programı, belli bir dönem ülke dışında eğitim almama olanak sağlamak için öğrencileri erasmus koordinatörlüğüne yönlendirmek konusunda daha titiz çalışılacaktır. Ayrıca sosyal medya üzerinden duyuru yapılacaktır. |
| 6. Alan dışı ders seçim formu ile başka Üniversitelerden ders alınabildiği öğrenci temsilcilerine iletilecek ve sosyal medyadan duyuru yapılacaktır. 2025-2026 eğitim öğretim yılı güz dönemi itibariyle zorunlu olan dersler seçmeli dersler havuzuna atılacaktır. |
| 13.Eğitim Programı içerisinde yer alan Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği zorunlu dersinin memnuniyetini artırmak için ilgili öğretim üyelerine bilgi verilecektir. Bu konuda çalışmalar yapılacaktır. |

1. ***Programda Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi***

Ders Veren Öğretim elemanları Aralık 2024 puanı 85,76 olup **Aralık 2025 Ders Veren Öğretim Elemanları** **puan** **hedefi 86** olarak belirlenmiştir. 86,00 olarak belirlenen 2023 Aralık hedefi 1,76 puan artarak 85,76 puana ulaşmıştır. Bu bölümde yer alan puanlarda yükseliş olduğu görülmektedir. Fen Bilimleri Enstitü bünyesinde en az memnuniyet puanının (%83,55); **Öğretim üyeleri dersleri işlerken güncel sunum tekniklerini kullanmaktadır** hakkında olduğu tespit edilmiş olup bu oran bir önceki dönem 84,00 ‘ten düşmüştür.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
| 5. Öğretim üyeleri dersleri işlerken güncel sunum tekniklerini kullanmaktadır. | 83,55 |
| 6. Öğretim üyeleri eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ile ilişkili farklı görüş ve önerilere açıktır. | 83,97 |

***4.1. İyileştirme Planı***

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 5.Anket sonuçları anabilim dalları ve öğretim üyeleri ile paylaşıldı ve süreçler ile ilgili tedbirler alınmasının önemi belirtildi ve görüş istendi. |
| 6. Enstitü tarafından eğitim öğretimle ilgili yasa ve yönetmelikler hakkında bilgilendirme yapılacak olup anabilim dallarına eğitim öğretim yönetmeliği konusunda bilgilendirme yapılacaktır. Anabilim dallarından katkı sunacakları bir konu varsa görüş belirtmeleri istenecektir. |

1. ***Tez Konusu İfade Grubu Değerlendirmesi***

Tez Aralık 2024 puanı 86,22 olup **Aralık 2025 Enstitü Hizmetleri** **puan** **hedefi 86** olarak belirlenmiştir. Enstitüler genel ortalaması 85,19’dur. Enstitü 2023 Aralık hedefi 86 iken Aralık 2024 Hedefi dönem sonunda 86,22 olarak gerçekleşmiştir. Bu bölümde yer alan puanlarda yükseliş olduğu görülmektedir. Fen Bilimleri Enstitü bünyesinde en az memnuniyet puanının (%72,84); **Tez çalışmamı sürdürmek için yeterli ve nitelikli zaman ayırabilmekteyim** hakkında olduğu tespit edilmiş olup bu oran bir önceki dönem 74,95 ten düşmüştür.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
| 4. Tez çalışmamı sürdürmek için yeterli ve nitelikli zaman ayırabilmekteyim. | 72,84 |
| 3. Üniversite kütüphanesinin tez konum için gerekli kaynak çeşitliliğine sahip olduğunu düşünüyorum. | 75,82 |
| 11. Tez izleme komitesi toplantıları düzenli olarak yılda iki kez yapılmaktadır | 82,33 |

***5.1. İyileştirme Planı***

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 4. Bu konuda danışman öğretim üyelerine öğrencileri ile ilgili daha fazla ilgilenilmesini sağlaması hususunda uyarılar yapılacaktır. |
| 3. Üniversite Kütüphanesinin lisansüstü öğrencilerinin tez konuları için gerekli kaynak çeşitliliğinin artırılması için kütüphane ile işbirliği yapılacaktır. |
| 11. Tez izleme komitesi toplantıları yönetmelik gereği yapıldığından toplantı tarihleri web sayfasında ilan edilecek ayrıca konu hakkında anabilim dallarına hatırlatma yazısı yazılacaktır. |

***6. Kısım: Tez Danışmanı İfade Grubu Değerlendirmesi***

Tez Danışmanı Aralık 2024 puanı 89,25 olup **Aralık 2025 Enstitü Hizmetleri** **puan** **hedefi 90** olarak belirlenmiştir. Enstitü Aralık 2023 Hedefi 90 iken hedef 89,25 olarak gerçekleşmiştir. Enstitüler genel ortalaması 89,31’dir Bu bölümde yer alan puanlarda düşüş olduğu görülmektedir. Fen Bilimleri Enstitü bünyesinde en az memnuniyet puanının (%87,79); **Danışmanımı kendi irademle seçtim** hakkında olduğu tespit edilmiş olup bu oran bir önceki dönem 88,20 den düşmüştür.

Bu ifade grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Tez Danışmanı ifade grubu memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
| 6. Danışmanımı kendi irademle seçtim. | 87,79 |
| 3. Danışmanım ders ve tez dönemlerinde akademik çalışmalarım sırasında karşılaştığım sorunlarla yeterince ilgilenmektedir. | 88,91 |

***6.1. İyileştirme Planı***

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 6. Danışman Öğrenci Taahhütnamesi hazırlanarak öğrenci ve danışmanın birlikte çalışma yapmalarının artırılması planlanmıştır. |
| 3.Anket sonuçları anabilim dalları ve öğretim üyeleri ile paylaşıldı ve süreçler ile ilgili tedbirler alınmasının önemi belirtildi ve görüş istendi. |

***7. Kısım Sunulan Diğer Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi***

Sunulan Hizmetler Aralık 2024 puanı 66,69 olup **Aralık 2025 Enstitü Hizmetleri** **puan** **hedefi 68** olarak belirlenmiştir. Enstitüler genel ortalaması 65,94’tür. Enstitü Aralık 2024 Hedefi 62 iken gerçekleşen hedef 66,69 olmuştur. Yaklaşık hedefi 4,69 puan ileri taşımıştır. Fen Bilimleri Enstitü bünyesinde en az memnuniyet puanının (%53,62); **Üniversitemizin sağladığı burs olanakları** hakkında olduğu tespit edilmiş olup bu oran bir önceki dönem 57,03 ten düşmüştür.

Sunulan diğer hizmetler grubunda anket değerlendirme maddeleri sonucunda %5 ila %10 arası iyileşme olduğu tespit edilmiştir.

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
| 4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir. | 53,62 |
| 14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 55,60 |
| 2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir. | 60,57 |
| 9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir | 60,71 |
| 7. Öğrenim gördüğüm kampüs yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir. | 61,13 |
| 1. Öğrenim gördüğüm kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir | 62,13 |
| 6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir. | 63,40 |

***7.1. İyileştirme Planı***

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| İlgili birimlere konu ile ilgili yazı gönderilmesi planlandı. Öğrenci topluluklarının kurulması desteklenecek olup gerekli çalışmaların yapılması için öğrenci topluluğu üyeleri ve öğrenci temsilcileri ile sık sık toplantılar yapılması planlanacaktır. Ayrıca yukarda belirtilen maddelerin sonuçlarına ilişkin bilgilendirme yazıları ilgili birimlere yazılacaktır. Ve anket sonuçları web sayfamızda ilan edilecektir. |

**3.Bölüm**

**Önceki Döneme Göre Değerlendirme**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İFADE GRUPLARI | İFADELER | Aralık 2023  (%) | Aralık 2024  (%) |
| ENSTİTÜ HİZMETLERİ | 1. Enstitü tarafından eğitim-öğretimle ilgili yasa ve yönetmelikler hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. | 71,11 | 75,74 |
| 2. Enstitü çalışanlarına kolaylıkla ulaşılabilmektedir. | 76,30 | 77,59 |
| 3. Enstitü Müdür ve Müdür Yardımcılarına gerekli durumlarda kolaylıkla ulaşılabilmektedir. | 75,56 | 74,75 |
| 4. Enstitü çalışanları eğitim ve öğretimim ile ilgili karşılaştığım sorunlarla ilgilenmektedir. | 79,70 | 80,43 |
| 5. Enstitü çalışanlarının öğrencilere gösterdikleri tutum ve davranışlar olumludur. | 81,63 | 81,56 |
| 6. Enstitü bünyesindeki tüm işlemlerim kısa sürede çözüme kavuşmaktadır. | 78,07 | 75,46 |
| 7. Enstitü etkinlikleri ile ilgili çevrimiçi anketler yapılarak önerilerimiz dikkate alınmaktadır. | 73,63 | 70,50 |
| 8. Enstitüye ait web sayfasından eğitim öğretim süreci ile ilgili ihtiyaç duyduğum gerekli bilgilere ulaşmaktayım. | 80,59 | 81,42 |
| 9. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır. | 80,89 | 77,45 |
| 10. Önemli duyuruları Enstitü web sayfasından takip etmekteyim. | 81,78 | 79,86 |
| 11. Enstitü bünyesinde lisansüstü ERASMUS değişim programları hakkında bilgi verilmektedir. | 70,37 | 70,21 |
| 12. Genel olarak, öğrencisi olduğum Enstitü’nün hizmet kalitesinden memnunum. | 78,67 | 77,73 |
| EĞİTİM PROGRAMLARI | 1. Dersler ders programına uygun olarak yapılmaktadır. | 84,30 | 87,66 |
| 2. Dersler alanıma özgü güncel bilgileri içermektedir. | 82,52 | 83,69 |
| 3. Derslerin kuramsal ve/veya uygulama ağırlıkları dersin hedefleri ile uyumludur. | 81,19 | 82,27 |
| 4. Dersler kariyer hedeflerime uygun konuları içermektedir. | 79,41 | 83,40 |
| 5. Eğitim programım ders çeşitliliği açısından yeterlidir. | 72,44 | 74,04 |
| 6. Eğitim programımda seçmeli ders sayısı yeterlidir. | 70,96 | 73,90 |
| 7. İstek ve ilgim doğrultusunda başka programlardan da seçmeli dersler alabilmekteyim. | 75,41 | 76,03 |
| 8. Eğitimin yapıldığı dersliklerin fiziksel koşulları ders işlemeye uygundur. | 76,15 | 75,60 |
| 9. Eğitimin yapıldığı derslikler yeterli teknik donanıma sahiptir. | 70,37 | 72,48 |
| 10. Eğitim programı, ülke içindeki başka bir eğitim kurumunda ders alabilmeme olanak sağlar. | 73,63 | 71,49 |
| 11. Eğitim programı, belli bir dönem ülke dışında eğitim almama olanak sağlamaktadır. | 71,41 | 72,48 |
| 12. Eğitim programı kapsamında üniversite dışından da öğretim üyeleri/uzmanlar eğitimime katkı sağlamaktadır. | 67,11 | 68,37 |
| 13. Eğitim Programı içerisinde yer alan Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği zorunlu dersinin içeriğinden memnunum. | 75,11 | 73,19 |
| PROGRAMDA DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI | 1. Öğretim üyeleri konunun daha iyi anlaşılması için uygulamaya yönelik örnekler vermektedir. | 83,41 | 84,54 |
| 2. Öğretim üyeleri öğrencilerini araştırma yapmaya yönlendirmektedir. | 86,52 | 87,23 |
| 3. Öğretim üyelerine ders dışında da ulaşılabilmektedir. | 88,59 | 88,23 |
| 4. Öğretim üyeleri öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranmaktadır. | 88,74 | 88,65 |
| 5. Öğretim üyeleri dersleri işlerken güncel sunum tekniklerini kullanmaktadır. | 84,00 | 83,55 |
| 6. Öğretim üyeleri eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ile ilişkili farklı görüş ve önerilere açıktır. | 83,70 | 83,97 |
| 7. Genel olarak öğretim üyelerinin akademik gelişimime sağladıkları katkıdan memnunum. | 84,00 | 85,39 |
| 8. Öğretim üyelerinin bireysel gelişimime sağladıkları katkıdan memnunum. | 83,70 | 84,54 |
| TEZ KONUSU | 1. Tez konumun çalıştığım alanda özgün bir konu olduğunu düşünüyorum. | 90,61 | 92,22 |
| 2. Tez konumun belirlediğim kariyer hedeflerime ulaşmam için faydalı olacağını düşünüyorum. | 87,96 | 90,74 |
| 3. Üniversite kütüphanesinin tez konum için gerekli kaynak çeşitliliğine sahip olduğunu düşünüyorum. | 77,96 | 75,82 |
| 4. Tez çalışmamı sürdürmek için yeterli ve nitelikli zaman ayırabilmekteyim. | 74,95 | 72,84 |
| 5. Tez çalışmamın Uluslararası İndeksli bir dergide yayınlanabilir özellikler taşıdığını düşünüyorum. | 84,89 | 85,79 |
| 6. Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların toplumsal fayda sağlayacağını düşünüyorum. | 90,85 | 91,78 |
| 7. Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların ekonomik fayda sağlayacağını düşünüyorum. | 85,51 | 84,30 |
| 8. Tez konusu belirleme ve inceleme-araştırma planı oluşturmada danışmanım katkıda bulunmuştur. | 89,90 | 89,81 |
| 9. Genel olarak tezimin özgün değere sahip olduğunu düşünüyorum. | 91,16 | 93,21 |
| 10. Tez konusu ve tezle ilgili çalışmalarımdan memnunum. | 86,74 | 89,52 |
| 11. Tez izleme komitesi toplantıları düzenli olarak yılda iki kez yapılmaktadır. | 84,13 | 82,33 |
| TEZ DANIŞMANI | 1. Danışmanım lisansüstü eğitimim ile ilgili konularda ve tezim için ihtiyaç duyduğumda gerekli zamanı ayırmaktadır. | 88,12 | 89,64 |
| 2. Danışmanıma programda belirlenen tez danışma saatlerinde ulaşılabilmektedir. | 89,40 | 89,72 |
| 3. Danışmanım ders ve tez dönemlerinde akademik çalışmalarım sırasında karşılaştığım sorunlarla yeterince ilgilenmektedir. | 89,49 | 88,91 |
| 4. Danışmanım eleştiri ve önerileri ile tezimin her aşamasında yol göstermektedir. | 90,10 | 90,09 |
| 5. Danışmanımın lisansüstü eğitimim sırasında yaptığı rehberlikten memnunum. | 89,20 | 89,37 |
| 6. Danışmanımı kendi irademle seçtim. | 92,40 | 87,79 |
| SUNULAN DİĞER HİZMETLER | 1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir. | 65,19 | 62,13 |
| 2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir. | 61,48 | 60,57 |
| 3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir. | 66,81 | 65,53 |
| 4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir. | 57,93 | 53,62 |
| 5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir. | 77,33 | 73,05 |
| 6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir. | 65,19 | 63,40 |
| 7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir. | 61,04 | 61,13 |
| 8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe vb.) yeterlidir. | 62,07 | 64,26 |
| 9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir. | 62,96 | 60,71 |
| 10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir. | 66,81 | 67,23 |
| 11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir. | 64,15 | 66,67 |
| 12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır. | 75,41 | 72,77 |
| 13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir. | 77,48 | 77,59 |
| 14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir. | 65,93 | 55,60 |
| 15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır. | 65,04 | 67,66 |
| 16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir. | 77,78 | 75,60 |
| 17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir. | 69,78 | 71,77 |
| 18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir. | 65,33 | 68,09 |
| 19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir. | 76,15 | 74,18 |
| 20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır. | 72,74 | 73,05 |
| 21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 62,37 | 62,13 |
| 22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir. | 65,19 | 65,96 |
| 23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum. | 72,00 | 71,06 |

***Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi***

Fen Bilimleri Enstitüsü’ne ait ARALIK 2024 memnuniyet anketlerinde sorulan 73 sorunun; tamamında memnuniyet oranının artmadığı tespit edilmiştir. Enstitümüze ait 2023 Aralık Memnuniyet Değerlendirme puanı 80,23 iken 2024 Aralık Memnuniyet Değerlendirme Puanı 80,22 olarak gerçekleşmiş olup 0,1 lik düşüş görülmüştür. Enstitümüzün 2023 hedefi 78,00 olarak belirlenmişti. ( 2023 Aralık-2024 Aralık memnuniyet oranları; Enstitü Hizmetleri **76,67**-**76,89**, Eğitim Programları **75,66 -76,51**, Ders veren öğretim elemanları **84,46-85,76,** Tez **85,19**-**86,22**, Tez danışmanı **89,31-89,25**, Sunulan Hizmetler **65,94-66,69**) Görüldüğü gibi genel olarak Enstitü’nün hizmet kalitesinde geçen döneme göre memnuniyet oranları hedefleri doğrultusunda emin adımlarla ilerlemektedir. Bu oranların arttırılması için gerekli iyileştirmeler 2.kısım 2.bölümde de belirtilmiştir. Aralık dönemindeki anket değerlendirmelerinde; Enstitü çalışanlarının öğrencilere gösterdikleri tutum ve davranışların daha olumlu değerlendirilmesi, Enstitü çalışanlarına kolaylıkla ulaşılabilmesi ve web sitesine ait memnuniyetin artması olumlu değişimlerdir. Genel olarak iki dönem kıyaslandığında; en az memnuniyet oranının, (%60,75-67,66) üniversitemizde sunulan hizmetler ile ilgili olduğu tespit edilmiştir. Üniversitemizde sunulan hizmetler memnuniyet oranı her geçen yıl 5 ile 10 puan olarak artış göstermesi üniversitemize değer katacaktır.

***İyileştirme Planı***

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. Üniversitede sunulan diğer hizmetler ile ilgili (spor olanakları, yemek vb.) genel memnuniyetin artırılması için ilgili birimlerle iletişime geçilmesi, |
| 2. FARABİ, ERASMUS vb. değişim programları ile ilgili bilgilendirme toplantılarının yapılması, |
| 3. Enstitünün sosyal iletişim olanaklarının dijital haberleşme yollarıyla arttırılması ve öğrenciye daha çabuk ulaşmayı sağlayacak sosyal medya hesaplarının daha aktif kullanımı planlanmıştır. |
| 4.Enstitü etkinlikleri ve yapılan ve yapılacak değişiklikler ile ilgili oluşturulan öğrenci temsilcileri ile toplantılar ve sosyal medya üzerinden yönetim olarak bir araya gelerek duyurular yapmak, önerileri almak. Öğrenci toplulukları kurularak (Fen Bilimleri Enstitüsü Yüksek Lisans Doktora Öğrenci Topluluğu - FENBİLYLDRTopluluğu) öğrenci aktivitelerinin artırılması hedeflenmiştir. |
| 5. Alan dışı ders seçim formu ile başka üniversitelerden ders alınabildiği öğrenci temsilcileri aracılığıyla öğrencilere iletildi. |